

## Regulamin wypożyczalni i sklepu Apparel Store

### I. Definicje:

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Serwis** – serwis internetowy wypożyczania oraz sprzedaży strojów tanecznych dostępny pod adresem: <http://www.apparelstore.pl>, którego właścicielem i administratorem jest Apparel Store
- **Regulamin** - niniejszy dokument wraz z wszelkimi ewentualnymi załącznikami i dodatkami, określający zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Apparel Store w ramach Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkownika i Apparel Store;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu, zawiera z Apparel Store umowę najmu lub umowę sprzedaży na podstawie której wypożycza lub sprzedaje Rzecz za pośrednictwem Serwisu oraz na rzecz której świadczone są drogą elektroniczną przez Apparel Store inne wskazane w Regulaminie usługi;
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Apparel Store czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonująca z Apparel Store czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Rzecz** – rzecz ruchoma - odzież lub akcesorium odzieżowe - która jest oferowana Użytkownikom przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i która może być przedmiotem umowy wypożyczenia zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Apparel Store, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Serwisu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia z Apparel Store umowy, na podstawie której Użytkownik wypożycza Rzecz;
- **Polityka Prywatności** – zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Apparel Store w związku z funkcjonowaniem Serwisu.

### II. Informacje ogólne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://www.apparelstore.pl> prowadzony jest przez MatKat Mateusz Strzeżek z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Warszawskiej 32d/ m.18, 05-500, NIP: 1231111823, REGON: 361868612.
2. Apparel Store za pośrednictwem Serwisu świadczy usługę wypożyczenia oraz sprzedaży strojów tanecznych (Rzeczy) oraz inne wskazane w Regulaminie usługi świadczone drogą elektroniczną. Umowa wypożyczenia Rzeczy zawierana w ramach Serwisu jest umową najmu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018, poz. 1025, z późn. zm.).
3. Zawarcie umowy wypożyczenia Rzeczy nie powoduje przeniesienia przez Apparel Store na rzecz Użytkownika własności Rzeczy, a jedynie ustanawia prawo do korzystania z Rzeczy przez określony czas na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Apparel Store pozostaje wyłącznym właścicielem będących przedmiotem wypożyczenia Rzeczy.
4. Użytkownicy mogą skontaktować się z Apparel Store zgodnie z niżej podanymi danymi:  
e-mail: [biuro.apparelstore@gmail.com](mailto:biuro.apparelstore@gmail.com) tel.: +48 600 219 751 lub +48 507 629 528
5. W ramach korzystania z Serwisu, Użytkowników obowiązuje zakaz dostarczania treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w tym naruszających dobra osobiste oraz inne prawa osób trzecich. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronie internetowej Serwisu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw własności

intelektualnej przysługujących Apparel Store lub podmiotom trzecim związanych z działalnością Serwisu oraz oferowanymi Rzeczami. Użytkownik zobowiązany jest nie podejmować działań zmierzających do uzyskania w ramach Serwisu dostępu do danych, do którego nie jest uprawniony, w szczególności poprzez naruszenie zabezpieczeń.

6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w ramach Serwisu znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej we właściwej zakładce na stronie internetowej Serwisu.
7. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu odnoszące się do Rzeczy (w tym w zakresie cen) nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, ze zm.), lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia umowy wypożyczenia Rzeczy - zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Apparel Store.
8. Apparel Store nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu (w tym przerwy w funkcjonowaniu) spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika, w najszerszym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa zakresie.

### III. Warunki korzystania przez użytkowników z serwisu

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, tablet, smartfon) i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji.
3. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, które są zdolne do zawierania wiążących umów w świetle obowiązującego prawa oraz osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

### IV. Realizacja zamówień

1. Zamówienia są realizowane przez Apparel Store na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W celu wypożyczenia Rzeczy Użytkownik składa Zamówienie poprzez stronę internetową Serwisu.
3. Użytkownik może składać Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z tym zastrzeżeniem, że realizacja Zamówień odbywa się w dni robocze. Dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik dokonuje wyboru Rzeczy z dostępnej na stronie internetowej Serwisu oferty poprzez „dodanie” jej do wirtualnego koszyka. Następnie Użytkownik wypełnia formularz Zamówienia, postępując zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie internetowej Serwisu.
5. Użytkownik składając Zamówienie, jest zobowiązany do podania prawidłowych i zgodnych z prawdą danych niezbędnych do realizacji Zamówienia. Apparel Store nie odpowiada za nieprawidłową realizację Zamówienia (w tym niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu Rzeczy) wynikającą z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z powodu podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych danych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
6. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik jest informowany o otrzymaniu Zamówienia przez Apparel Store za pośrednictwem wiadomości przesłanej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
7. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Zamówienia przed otrzymaniem od Apparel Store wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji. W tym celu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Apparel Store o rezygnacji z Zamówienia.
8. Zamówienia, które zostały przyjęte do realizacji do godziny 13:00 danego dnia roboczego realizowane są w tym samym dniu. Zamówienia złożone w piątki po godzinie 13:00 realizowane są w pierwszy dzień roboczy przypadający po sobocie i niedzieli. Realizacja Zamówienia rozumiana jest jako przygotowanie skompletowanego Zamówienia w celu odebrania go przez Użytkownika.

9. Przyjęcie do realizacji zamówienia rozpoczyna się w dniu podpisania umowy z wypożyczalnią Apparel Store.
10. Okres wypożyczenia Rzeczy wynosi 4 dni, 1 miesiąc lub 3 miesiące, przy czym pierwszym dniem wypożyczenia jest dzień doręczenia Rzeczy do Użytkownika.
11. Użytkownik dokonuje zwrotu wypożyczonej Rzeczy w ostatnim dniu wypożyczenia. W sytuacji, gdy ostatni dzień wypożyczenia Rzeczy przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, zwrot Rzeczy powinien nastąpić w pierwszym dniu roboczym po dniu ustawowo wolnym od pracy.
12. Przedłużenie okresu wypożyczenia Rzeczy wymaga uzyskania akceptacji Apparel Store i wiąże się z naliczeniem opłaty za kolejny okres wypożyczenia. Opłata z tytułu przedłużenia okresu wypożyczenia jest każdorazowo indywidualnie ustalana z Użytkownikiem.
13. Nieodebranie przez Użytkownika Rzeczy w umówionym terminie wiąże się z anulowaniem zamówienia.

## V. Ceny i płatność

1. Wszystkie ceny prezentowanych na stronie internetowej Serwisu Rzeczy są wyrażone w złotych polskich. Ceny te nie zawierają kosztów dostawy Rzeczy.
2. W ramach Serwisu dostępna jest tylko jedna forma płatności, którą jest płatność za pobraniem.
3. Apparel Store zastrzega sobie prawo do zmiany cen Rzeczy oferowanych w Serwisie oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych lub wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu powyżej nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wpłacenia kaucji zwrotnej. Kaucja zwracana jest niezwłocznie po oddaniu kostiumu. Jedyną formą zwrotu kaucji jest gotówka. Wysokość kaucji jest dobierana indywidualnie do danego stroju.

## VI. Dostawa

1. Wyłącznie dostępną formą dostawy zamówionych przez Użytkownika Rzeczy jest odbiór osobisty.
2. Zamówione Rzeczy można odebrać pod adresem: Puławska 37, Piaseczno 05-500 - Studio GRW.
3. Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości odebrania zamówionej Rzeczy, poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub telefonicznie.

## VII. Postępowanie z rzeczą przed użytkownika oraz odpowiedzialność

1. W odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.).
2. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Rzeczy.
3. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Apparel Store przyjął jego ofertę (poinformował o przyjęciu Zamówienia do realizacji), oferta przestaje wiązać.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Apparel Store wykonało w pełni usługę, a Konsument został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Apparel Store utraci prawo do odstąpienia od umowy i oświadczył, iż wyraża na powyższe zgodę.
5. Wykonanie usługi w pełni następuje z chwilą odebrania Rzeczy przez Konsumenta.

## VIII. Zwrot rzeczy

1. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Rzec w ostatnim dniu wypożyczenia do godziny 13.00. Zwrotu Rzeczy należy dokonać na adres: Puławska 37, Piaseczno 05-500 - Studio GRW.

2. Zwracaną Rzecz Użytkownik powinien zapakować w dedykowany pokrowiec, w którym został odebrany przez Użytkownika wraz z Rzeczą.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Apparel Store kary umownej w wysokości 50,00 zł za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Rzeczy.
4. W sytuacji zwrotu Rzeczy w stanie niekompletnym lub uszkodzonym, Użytkownik ma obowiązek zapłaty kary w wysokości ustalonej adekwatnie do kwoty naprawy powstałej szkody.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony o wysokości naliczonej kwoty w oparciu o postanowienia niniejszego punktu Regulaminu kary umownej w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika i zobowiązany jest do zapłaty kwoty z tego tytułu podanej w zawiadomieniu, w terminie 7 dni od daty wysłania wiadomości z zawiadomieniem o wysokości naliczonej kary umownej.
6. Apparel Store jest uprawniony do dochodzenia od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej należnej zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu Regulaminu w przypadku poniesienia szkody o wyższej wartości niż kara umowna.

#### IX. Wymiana rzeczy

1. Użytkownik jest uprawniony do wymiany dostarczonej Rzeczy na inną dostępną w wybranym terminie Rzecz na warunkach opisanych w niniejszym Dziale.
2. Użytkownik może dokonać wymiany Rzeczy pod warunkiem zawiadomienia Apparel Store w terminie 24 godzin od momentu dostarczenia Rzeczy o chęci dokonania wymiany Rzeczy, składając oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Apparel Store podany w Dziale II niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik może dokonać wymiany Rzeczy na inną Rzecz pod warunkiem zwrotu pierwotnie wypożyczonej Rzeczy w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w jakim ta Rzecz została dostarczona Użytkownikowi, w szczególności kompletnym, nieuszkodzonym, nie noszącym śladów użytkowania, niezabrudzonym.
4. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Rzecz następnego dnia roboczego po dniu wysłania zgłoszenia wymiany Rzeczy, poprzez przewiezienie Rzeczy na adres: Puławska 37, 05-500, Piaseczno - Studio GRW.
5. Niezachowanie terminów zwrotu opisanych w punkcie 4 powyżej, powoduje wygaśnięcie uprawnienia do wymiany Rzeczy.
6. W sytuacji istnienia różnicy w cenie wypożyczenia pomiędzy Rzeczą wybraną pierwotnie, a Rzeczą nowo wybraną, Użytkownik może być w zależności od sytuacji zobowiązany do uiszczenia dopłaty, bądź uprawniony do uzyskania od Apparel Store zwrotu nadpłaty co nastąpi w sposób analogiczny do sposobu dokonania płatności przez Użytkownika, chyba że Użytkownik i Apparel Store postanowią inaczej.

#### X. Reklamacje

1. Apparel Store jest zobowiązane do dostarczenia Użytkownikowi Rzeczy wolnej od wad fizycznych i prawnych.
2. Apparel Store ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za wady Rzeczy na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018, poz. 1025, z późn. zm.), w szczególności art. 664 Kodeksu cywilnego. W przypadku Użytkowników, którzy dokonują zawarcia umowy wypożyczenia Rzeczy działając jako Przedsiębiorcy odpowiedzialność Apparel Store z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
3. Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania umowy wypożyczenia Rzeczy przez Apparel Store, w szczególności gdy dostarczona Rzecz jest wadliwa lub niezgodna z Zamówieniem.
4. Użytkownik może dokonać zgłoszenia reklamacji pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Apparel Store, na adresy podane w Dziale II niniejszego Regulaminu.
5. W celu jak najszybszego przeprowadzenia procedury reklamacyjnej Użytkownik powinien podać w zgłoszeniu reklamacji dane dotyczące Zamówienia, dane Użytkownika składającego reklamację, zwięzły opis wady Rzeczy lub innych nieprawidłowości wykonania usługi wypożyczenia, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, oraz żądania Użytkownika w związku ze zgłoszoną reklamacją.
6. Apparel Store ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty

jej zgłoszenia informując Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika, w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika.

7. Użytkownik może również zgłosić reklamację w związku z świadczeniem przez Apparel Store nieodpłatnych usług drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Reklamacja może być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Apparel Store podany w Dziale II niniejszego Regulaminu. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zwięźle przedstawić powody zgłoszenia reklamacji. Apparel Store niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków zgłoszenia reklamacyjnego dokonanego przez Użytkownika, Apparel Store zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie.

## XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień w nim zawartych.
3. Regulamin nie wyłącza, ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona Użytkownikowi za pośrednictwem strony internetowej Serwisu i może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Internetowej Serwisu.
6. Apparel Store może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Apparel Store poinformuje Użytkowników o planowanych zmianach poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmian. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Serwisu informacji o planowanej zmianie Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych do Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Apparel Store.
7. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Zamówienia złożone do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu. W odniesieniu do tych Zamówień stosowane są postanowienia Regulaminu w wersji dotychczasowej.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.06.2022 i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

W razie wątpliwości i pytań prosimy o kontakt:  
lub telefonicznie: +48 507 629 528 lub +48 600 219 751